

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia  
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

10 DECI  
COMPREHENSIVE  
Cancer Centre



Comune di  
Castellarano

Unione  
Tresinaro  
Secchia



## LA NUOVA CASA DELLA COMUNITÀ DI CASTELLARANO

La Casa della Comunità è un luogo dove cittadini e cittadine possono trovare accoglienza e risposte ai propri bisogni sanitari e sociali.

Rappresenta a tutti gli effetti una "casa" dove si incontrano bisogni e servizi alla comunità, professionisti sanitari e sociali, associazioni di volontariato, enti locali, mondo del lavoro e della scuola.

È un luogo in cui promuovere la prevenzione e l'accoglienza da parte della propria comunità.

Sono molti i servizi offerti, tra cui gli ambulatori dei medici di medicina generale, i servizi sociali, il centro prelievi, il centro prenotazioni, gli ambulatori di medicina specialistica per la gestione delle cronicità.

Un intero piano è dedicato alla salute della donna e del bambino, con gli ambulatori dei pediatri di libera scelta, il consultorio Salute Donna e la Neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza.

La Casa della Comunità è anche sede del PUASS, punto unico di accesso socio-sanitario, che permette una valutazione dei bisogni non solo medici ma anche sociali del paziente, in modo da rendere sempre più efficace l'azione di cura.

Un luogo in cui sentirsi a casa.



## **MEDICI DI MEDICINA GENERALE E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA**

La Casa della Comunità ospita i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta che ricevono i loro assistiti secondo modalità e orari comunicati al momento della scelta del medico.

## **AMBULATORIO INFERMIERISTICO**

L'ambulatorio si occupa, tra le altre cose, di medicazioni complesse ed educazione agli stili di vita. L'attività è rivolta ad utenti che riescono a camminare.

L'ambulatorio è aperto il giovedì dalle 9:30 alle 12:30.

### **ACCESSO**

Per accedere è necessaria la richiesta del medico di medicina generale e occorre prendere appuntamento chiamando l'Ambulatorio infermieristico di Scandiano allo 0522 850487.

Il primo appuntamento viene sempre organizzato ai Poliambulatori di Scandiano.

## **AMBULATORI DI SPECIALISTICA**

Gli specialisti presenti nella struttura garantiscono prestazioni unicamente su richiesta del proprio medico di medicina generale, pediatra o altro specialista.

Particolare attenzione viene posta alla gestione delle patologie croniche (diabete mellito, scompenso cardiaco, ecc...).

### **ACCESSO**

Per accedere è necessaria la prenotazione tramite CUP

## CONSULTORIO SALUTE DONNA

Il consultorio Salute Donna è un servizio rivolto a donne e/o coppie. Al suo interno è presente un'ostetrica per informazioni, assistenza su tematiche inerenti la salute femminile, sessuale, riproduttiva e relazionale nonché per interventi di educazione sanitaria e prevenzione dei tumori della sfera genitale femminile.

È garantita l'assistenza alla gravidanza fisiologica, la distribuzione gratuita dei contraccettivi nelle fasce d'età previste, lo screening cervico-vaginale (Pap test e HPV test).

### ACCESSO

Per accedere al servizio è necessario l'appuntamento telefonico:

- 0522 850706 lunedì e giovedì dalle 8.30 alle 13.00
- 0522 850302 martedì, mercoledì e venerdì dalle 11.00 alle 13.30 e sabato dalle 9.00 alle 12.00.

## CENTRO PRELIEVI

Il Centro prelievi è attivo il giovedì dalle 7:30 alle 9:30, l'accesso avviene tramite appuntamento.

### RITIRO REFERTI

I referti si possono ritirare di persona oppure online.

#### Di persona:

- presso la portineria dell'ospedale di Scandiano, presentandosi muniti di documento personale o delega;
- presso le farmacie, con il codice indicato sulla prenotazione nel modulo dedicato.

#### Online:

- dal proprio Fascicolo Sanitario Elettronico collegandosi al sito [www.ausl.re.it](http://www.ausl.re.it) alla sezione Servizi online, con il codice indicato sulla prenotazione nel modulo dedicato.

I Medici di Medicina Generale hanno accesso diretto agli esiti.

### **PRELIEVI PER PERSONE IN TERAPIA ANTICOAGULANTE ORALE (TAO)**

- per le persone prese in carico, il Centro emostasi gestisce la prenotazione e invia il referto direttamente al paziente via mail o fax;
- per tutti gli altri, la richiesta viene rilasciata dal medico di medicina generale e il prelievo dovrà essere prenotato tramite CUP.

## **NEUROPSICHIATRIA INFANTILE E DELL'ADOLESCENZA - NPIA**

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00.

L'accesso avviene tramite appuntamento.

### **PRESTAZIONI NON URGENTI**

È possibile prenotare le visite programmabili tramite CUP, Cuptel o Farmacup.

### **PRESTAZIONI URGENTI/URGENTI DIFFERIBILI**

Il Servizio NPIA Segreteria è disponibile al numero 0522 850335 per prenotare:

- Visite urgenti "U"
- Visite 0-3 anni: prematuri, malformazioni, plagiocefalie, torcicolli neurologici, neuromuscolari
- Urgenze differite NPI "B" che interferiscono con la qualità della vita
- Valutazioni di autismo

Su richiesta del Servizio i pazienti accedono alle valutazioni e ai trattamenti riabilitativi di tipo:

- Fisioterapico
- Logopedico
- Psicoeducativo

Non essendo previsto il libero accesso all'ambulatorio, si prega di telefonare per prenotare il proprio accesso al Servizio.

## CENTRO PRENOTAZIONI - CUP

Presso lo sportelli CUP (Centri Unici di Prenotazione) i cittadini possono prenotare visite ed esami. Per le prenotazioni con Servizio Sanitario è necessaria l'impegnativa del medico e la tessera sanitaria.

Lo sportello è aperto al pubblico dal lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13:00.

### MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

Oltre che allo sportello, ricordiamo che è possibile prenotare anche tramite:

- Cuptel
- Farmacup
- Medicine di Gruppo
- Fascicolo Sanitario Elettronico
- Cupweb
- App ER Salute

**Per disdire le prenotazioni è possibile chiamare il numero verde 800 011 328, attivo 24 ore su 24.**

### PAGAMENTO TICKET

Presso la struttura (ingresso piano terra) è possibile pagare il ticket alle casse automatiche unicamente con bancomat/carta di credito.

Ricordiamo che prima di ricevere una prestazione nei nostri servizi è necessario pagare il ticket se previsto e presentare la ricevuta del pagamento.

## SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

(EX GUARDIA MEDICA)

Il servizio di Continuità Assistenziale (ex guardia medica) è attivo da lunedì a venerdì dalle 20.00 alle 8.00, il sabato e i giorni prefestivi dalle 10.00 alle 20.00 e i giorni festivi dalle 08.00 alle 20.00.

**NUMERO VERDE CONTINUITÀ ASSISTENZIALE: 800 231 122**

Al servizio di continuità assistenziale si accede attraverso l'ingresso riservato posto sul lato della struttura.

## SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO POLO DI CASTELLARANO

Il servizio sociale territoriale valuta, prende in carico e progetta interventi e servizi rivolti alla popolazione anziana, alle famiglie e ai minori, alle persone disabili e più in generale a sostegno del disagio e della vulnerabilità economica e sociale dei cittadini residenti.

L'area di tutela minori e sostegno alla genitorialità è svolta in collaborazione col Centro per le famiglie di Scandiano

Presso il Polo è attivo uno sportello sociale di accoglienza e informazioni al cittadino.

### **ACCESSO**

L'accesso avviene su appuntamento.

Ricevimento dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.30 sabato dalle 10.00 alle 11.30.

Per concordare un appuntamento:

**Telefono: 0522 985930**

**Mail: [sportello.castellarano@ssu.tresinarosecchia.it](mailto:sportello.castellarano@ssu.tresinarosecchia.it)**





CASA DELLA COMUNITÀ

**Castellarano**

**via Radici Nord, 4 - Castellarano**

**Dipartimento Cure Primarie - Distretto di Scandiano**

[www.ausl.re.it](http://www.ausl.re.it)

[www.comune.castellarano.re.it](http://www.comune.castellarano.re.it)